**Анкетна карта**

**за изследване удовлетвореността на потребителя**

Уважаеми потребители на административни услуги,

Служителите на Общинската администрация – Дулово се стремят да бъдете добре и навременно информирани и обслужени. Ако желаете да изразите своето мнение за нивото на обслужването, можете да го направите, като попълните картата и я оставите в пощенската кутия пред ЦУИГ, І ет. в сградата на Общината или изпратите на e-mail: [dulovokmet@abv.bg](mailto:dulovokmet@abv.bg). С това ще ни окажете съдействие да изпълним разпоредбите на чл.24 от Наредбата за административно обслужване, приета с ПМС № 246 от 13.09.2006 г., обн. ДВ. бр.78 от 26 Септември 2006г., изм. ДВ. бр.47 от 20 Май 2008г., изм. ДВ. бр.64 от 18 Юли 2008г., изм. ДВ. бр.25 от 30 Март 2010г., изм. ДВ. бр.58 от 30 Юли 2010г., изм. ДВ. бр.105 от 29 Декември 2011г., изм. ДВ. бр.50 от 3 Юли 2012г., изм. и доп. ДВ. бр.27 от 14 Април 2015г., изм. и доп. ДВ. бр.8 от 29 Януари 2016г., изм. и доп. ДВ. бр.61 от 28 Юли 2017г. Благодарим Ви за участието!

**1. Колко често сте посещавали Общината през последните 3 месеца?**

Над 5 пъти □ 2-3 пъти □ идвам за пръв път □

**2. За какъв проблем /услуга/ дойдохте за съдействие в Общината?**

...................................................................................................................................

………………………………………………………………………………………

………………………………………………………………………………………

……………………………………………………………………………………...

……………………………………………………………………………………..

**3. Към кой сектор/звено или служител се обърнахте?**

....................................................................................................................................................................

**4. Удовлетворен/а ли сте от качеството на обслужване?**

да □ не □ отчасти □

**5. В какъв срок Ви бе извършена услугата?**

веднага до 10 дни □ до 20 дни □ за 1 месец □ за повече □

6. Какви препоръки бихте дали за подобряване обслужването на гражданите от страна на Общинската администрация?

..................................................................................................................................

..................................................................................................................................

……………………………………………………………………………………...

………………………………………………………………………………………

……………………………………………………………………………………...

**7. От какво сте недоволен/недоволна в обслужването?**

...................................................................................................................................

...................................................................................................................................